

## MEDIENMITTEILUNG

### Coronavirus: Wenn die Schulsozialarbeit online geht

**Auch wenn oder gerade weil die Schulen vorübergehend geschlossen sind, vermeldet die Schulsozialarbeit Oberwallis eine konstant hohe Nachfrage. Aus diesem Grund stellt die Schulsozialarbeit ihr Angebotsportfolio entsprechend um auf online Beratung. So ist die Betreuung von Lehrpersonen, Kindern, Jugendlichen und Eltern auch weiterhin gesichert.**

Um der Nachfrage gerecht zu werden, hat die Schulsozialarbeit des SMZO in den Gemeinden Naters, Brig-Glis, Visp, Randa, Täsch, Zermatt, der Schulregion Leuk und den DalaKoop Gemeinden eine Hotline eingerichtet. Von Montag bis Freitag kann die Schulsozialarbeit live erreicht werden. In der Zeit von 8:00 Uhr bis 11:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr können sich Betroffene telefonisch, per E-Mail oder auch mittels Skype per Videotelefonie an die Sozialarbeiter/Innen wenden. Auf der Website der Schulsozialarbeit Oberwallis [www.schulsozialarbeit-nbv.ch](http://www.schulsozialarbeit-nbv.ch) finden sich hierzu alle notwendigen Informationen.

Darüber hinaus ist es auch möglich, sich direkt bei den bekannten Schulsozialarbeiter/Innen zu melden. Diese können von Montag bis Freitag telefonisch kontaktiert werden. Mit ihnen können Schüler/Innen allfällige Ängste und Sorgen besprechen oder Fragen zur kommenden Zeit klären.

An Eltern und Familien richtet sich die Hotline im Falle von Fragen zur Erziehung, Beschäftigung, oder wenn das Zusammenleben zu Hause zur Belastungsprobe werden sollte. Die Schulsozialarbeit kann ausserdem auch an andere Fachstellen im Kinder- und Jugendbereich weitervermitteln, oder wenn aufgrund der beruflichen Situation finanzielle Engpässe entstehen sollten. Auf der Website der Schulsozialarbeit finden Familien und Eltern zudem wöchentlich aktualisiert verschiedene Zeit-Gestaltungstipps.

Lehrpersonen steht die Hotline offen, wenn sie sich Sorgen um die Betreuungssituation eines Schülers machen. Oder wenn sie sich mit Situationen von offenen (Betreuungs-)fragen konfrontiert sehen.

**Zur Veröffentlichung frei gegeben.**

Anzahl Wörter: 261

Anzahl Zeichen ohne Leerschlag: 1'722

Anzahl Zeichen mit Leerschlag: 1'980

Unternehmens-Kurzporträt:

Das Sozialmedizinische Zentrum Oberwallis versteht sich als starker Partner im ambulanten Oberwalliser Gesundheits- und Sozialwesen mit Leistungsauftrag des Kantons. Es wird zentral geführt und erbringt Dienstleistungen sowie einen grundsätzlichen Versorgungsauftrag im pflegerischen und sozialen Bereich dezentral mit dem Ziel, Menschen in herausfordernden Lebensabschnitten zu unterstützen, damit diese möglichst selbstbestimmt und selbstständig leben können. [www.smzo.ch](http://www.smzo.ch)

Pressekontakt:

Willy Loretan  
Geschäftsleiter Sozialmedizinisches Zentrum  
Nordstrasse 30, 3900 Brig  
T. 078 815 58 95  
[willy.loretan@smzo.ch](mailto:willy.loretan@smzo.ch)

Christian Bayard  
Teamleiter SSA Oberwallis  
Nordstrasse 30, 3900 Brig  
T. 079 686 35 44  
[christian.bayard@smzo.ch](mailto:christian.bayard@smzo.ch)