

Ergebnisse Audit Spitex Brig

Vom Vorstand des SMZ Oberwallis wurden als externe Experten Herr Rico Meyer und Frau Annette Weidmann damit beauftragt, den Vorwürfen gegenüber den Verantwortlichen der Spitex Brig im Rahmen eines Audits fundiert nachzugehen.

Die Ergebnisse der Befragungen liegen nun vor, und es ist dem Vorstand sehr wichtig, die Resultate zu kommunizieren und daraus die nötigen Schlüsse zu ziehen. Nach verschiedenen Vorarbeiten wurden Anfang Juni die Team- und Gruppenleitenden der Spitex Brig informiert, am Dienstagabend, 9.6.2021, dann alle Mitarbeitenden der Spitex Brig direkt. Die wesentlichen Erkenntnisse aus dem Audit sind:

- Die Mitarbeitenden der Spitex Brig haben sich **aktiv und gut vorbereitet** an den jeweiligen Einzelgesprächen beteiligt
- In der Spitex Brig fand und findet ein **Kulturwandel** statt, der durch verschiedene Faktoren beeinflusst wird
- Die **subjektive Belastungskurve** scheint sich in den vergangenen Wochen und Monaten etwas gelegt zu haben, dies trotz anhaltend hoher Auftragslage für das Team
- In der zwischenmenschlichen Zusammenarbeit auf allen Stufen wird eine **konstruktive, unterstützende Art** festgestellt
- Eine stark überwiegende Mehrheit der befragten Mitarbeitenden **identifiziert sich mit der Ausrichtung des Betriebs** und mit der Leitung; sie fühlen sich **gesund und fit** am Arbeitsplatz, schätzen vor allem den direkten **Kundenkontakt** und fühlen sich **wertgeschätzt** bei ihrer Tätigkeit
- Die öffentlichen Aussagen von Mitarbeitenden im «Walliser Boten» haben sehr viele **traurig** gemacht, teilweise richtig **schockiert**
- Zum Vertrauen in die Zukunft sagen **90% der Antwortenden: «mir gefällt die Arbeit am SMZO, ich will mich hier weiterhin engagieren»**

Trotz dieser insgesamt überaus erfreulichen Feststellungen hat der Vorstand entschieden, Verbesserungen dort anbringen, wo diese angebracht sind. Dabei handelt es sich vor allem um einzelne Massnahmen in den Bereichen **Organisatorische Anpassungen, Verbesserung der Möglichkeit des (Informations-)Austausches und „Zeit schenken“**.

Die Geschäftsleitung und die Kommission Gesundheit des SMZ Oberwallis werden das Nötige vornehmen, damit im Sinne eines dauernden Verbesserungsverfahrens Korrekturen und Verbesserungen umgesetzt werden.

Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die an der Umfrage teilgenommen haben, gebührt der Dank des scheidenden Präsidenten. Das SMZO und auch die Spitex in Brig sind gut aufgestellt und stehen der Oberwalliser Bevölkerung auch in den weiterhin schwierigen Pandemie-Zeiten als florierende Institution tagtäglich und überall für alle zur Seite.