

## Unser Leitbild

### Überall für alle

Im Wallis kann jede und jeder die Spitex anfordern, unabhängig von Alter, Wohnort und persönlicher Situation.

Die Non-Profit-Spitex der SMZ übernimmt alle Aufträge, auch kurze Einsätze oder Einsätze mit langen Anfahrtswegen.

Wir betreuen und unterstützen Menschen professionell in jeder Lebensphase, bei Krankheit, Unfall oder Invalidität, nach einem Spitalaufenthalt, während eines Mutterschaftsurlaubs, bei Erschöpfung, in schwierigen Lebenssituationen, bei psychischen Problemen und am Lebensende. Wir sind bestrebt, die betreuenden Angehörigen zu unterstützen.



**0842 80 40 20**  
Die nationale Spitex-Nummer



027 922 30 00



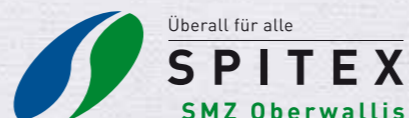
[www.smzo.ch](http://www.smzo.ch)



● Spitex SMZ Wallis



**Spitex SMZ**  
Nordstrasse 30, Postfach 608, 3900 Brig



## Pflege und professionelle Betreuung zu Hause



## Unsere Motivation

Die Non-Profit-Spitex ist führend in der professionellen Hilfe und Pflege zu Hause.

Sie setzt sich im Wallis wie in der ganzen Schweiz dafür ein, dass Menschen so lange wie möglich zu Hause, in ihrer vertrauten Umgebung leben können, auch wenn sie krank oder hilfsbedürftig sind.

Die sozialmedizinischen Zentren (SMZ) vertreten im Wallis die Non-Profit-Spitex. Sie sind ein Grundpfeiler des Walliser Sozial- und Gesundheitssystems.

Die SMZ sind Organisationen der öffentlichen Hand, die in der Gesetzgebung über die Langzeitpflege anerkannt sind. Sie werden vom Kanton und den Gemeinden mitfinanziert.

Einige Zahlen der Walliser SMZ:

- 1600 Fachpersonen im Spitex-Bereich
- 13 regionale und lokale Organisationen
- Standorte im ganzen Kanton
- 12 000 Leitungsempfänger/innen

## Unser Angebot

### Pflege und Unterstützung

- Abklärung, Beratung und Koordination,
- Hilfe und Unterstützung bei der Körperpflege,
- Verabreichung von Medikamenten, Injektionen, Infusionen, Wundversorgung, Puls-, Blutdruck- und Blutzuckermessungen, usw.,
- Hilfe beim An- und Ausziehen von Stützstrümpfen,
- Interventionen zur Vermeidung von Dekubitus,
- Hilfe beim Aufstehen, Anziehen und Essen,
- Unterstützung und Begleitung in Krisensituationen.

### Hauswirtschaftliche Dienstleistungen

Diese Dienstleistungen umfassen unter anderem Haushaltshilfe, Einkauf, Mahlzeitenzubereitung, Reinigung, Wäsche, usw.

### Spezialisierte Dienstleistungen

Die SMZ bieten verschiedene spezialisierte Spitexdienstleistungen an, darunter Kinderspitex, psychiatrische Pflege, Palliative Care, Onkologiepflege, Mütter- und Väterberatung, Ergotherapie, Physiotherapie Ernährungsberatung sowie Inkontinenz- und Stomaberatung, Mahlzeiten- oder Transportdienst.

### Arbeitsweise

Spitex-Mitarbeitende eruieren den Hilfebedarf und die notwendige Pflege mittels einer Bedarfsabklärung. Diese Abklärung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Kunden und seinen betreuenden Angehörigen. Sie stehen in regelmässigem Kontakt mit den anderen beteiligten Fachleuten, insbesondere dem Hausarzt. Sie arbeiten mit Partnerorganisationen zusammen.

### Kosten

Die Pflegeleistungen werden im Rahmen der obligatorischen Krankenversicherung erstattet.

Dazu gehören:

- Abklärung, Beratung und Koordination
- Untersuchung und Behandlung
- Grundpflege

einschliesslich somatischer Versorgung, palliativer Grundversorgung, psychogeriatrischer, psychologischer und pädiatrischer Versorgung, Unterstützung von Einzelpersonen und ihren Familien.

Eine vom behandelnden Arzt unterzeichnete Verordnung ist erforderlich. Nach erfolgter Bedarfsabklärung kann die Pflegefachperson die Aktivitäten an weitere Spitex-Mitarbeitenden delegieren.

Die den Versicherern in Rechnung gestellten Beträge werden gesamtschweizerisch im Art. 7a der KLV (Bundesverordnung über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung) festgelegt.

Die Krankenkassen erstatten in der Regel 90% der Pflegekosten (10% Selbstbehalt). Der Restbetrag geht zu Lasten des Empfängers, im Rahmen der Franchisen und Selbstbehalte. Die Ergänzungsleistung zur AHV/IV decken in bestimmten Situationen den Restbetrag.

Die hauswirtschaftlichen Leistungen werden den Kunden zu einem einkommensabhängigen Tarif in Rechnung gestellt. Einige Krankenkassen bieten für diese Leistungen eine Zusatzversicherung an. Mit den Ergänzungsleistungen zur AHV/IV kann auch die Unterstützung im Alltag finanziert werden.

### Auch den Mitarbeitenden wird Sorge getragen

Als moderner öffentlicher Arbeitgeber und wichtiger Akteur im Ausbildungsbereich bietet die Spitex ihren Mitarbeitenden attraktive Arbeitsbedingungen, interessante Karriereentwicklungsmöglichkeiten und Beschäftigungsgrade, die es ermöglichen, Berufs- und Familienleben zu vereinbaren.

